

PRESSEMITTEILUNG vom 14.12.2020

Stadtwerke Eutin schließen ihr Kundenzentrum wegen Corona

Eutin. Die Auswirkungen des Coronavirus' werden auch für die Eutiner Bevölkerung wieder deutlich spürbarer als noch in den Sommermonaten. Im Gleichklang mit anderen Institutionen und Verwaltungen auf der gesamten Bundesebene schränkt nun auch die Stadtwerke Eutin GmbH (SWE) ihre Publikumskontakte zum Schutz ihrer Kundschaft sowie ihrer Mitarbeiter/-innen weiter ein. Aufgrund der aktuell von der Bundesregierung beschlossenen Beschränkungen zur Eindämmung der Corona-Pandemie, ist ab Mittwoch, den 16.12.2020, das Kundenzentrum an der Eutiner Holstenstraße nur noch per Telefon oder E-Mail zu erreichen. SWE-Geschäftsführer Marc Mißling sagte dazu: "Ich kann meine Einschätzung aus dem Frühjahr dieses Jahres nur wiederholen: Es geht hier keineswegs um Panikmache. Vielmehr haben das Wohlergehen und die Sicherheit der Bevölkerung vor dem Hintergrund der steigenden Infektionszahlen bei uns oberste Priorität. Außerdem müssen wir dafür sorgen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesund und einsatzfähig bleiben. Schließlich muss die Versorgung der Bevölkerung unter allen Umständen gewährleistet sein. Deshalb beschränken wir jede Art von Publikumsverkehr auf das absolut notwendige Minimum – so wie es mittlerweile auch bundesweit von Behörden und Firmen praktiziert wird. Wir hoffen sehr, dass wir die Dauer der Einschränkungen so kurz wie möglich halten können und bitten erneut um Verständnis für die beschlossenen Maßnahmen." Das Kundenzentrum ist wie bisher unter der Rufnummer 04521/705-300 und per E-Mail unter kundenservice@stadtwerke-eutin.de sowie für Breitbandfragen unter Tel. 04521 – 705 550 und per Mail unter breitband@stadtwerke-eutin.de zu erreichen.

In Ausnahmefällen stehen wir unseren Kunden*innen nach telefonischer Vereinbarung für einen persönlichen Termin zur Verfügung.