Auftrag für Privatkunden – Eutiner Umland

SWE Stadtwerke Eutin

1. Auftraggeberin/Auftraggeber			1.1. Rufnummern (Vorwahl)	
Name/Vorname	☐ Herr ☐ Frau			
Straße/Hausnummer				
PLZ/Ort				
Geburtsdatum	☐ Rechnung per Post	☐ Einzelverbindungsnachweis ☐ in gekürzter Form	☐ keine Übermittlung der eigenen Rufnummer	☐ 0900-Nummern freigeben (standardmäßig gesperrt)
Lage der Wohnung (z.B. EG links)				
Anschlussadresse (falls abweichend)				

Kündigung und Mitnahme der Rufnummer (Portierung)

☐ Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels dieses Auftrages beiliegendem Anbieterwechselauftrag einverstanden und beauftrage die Stadtwerke Eutin GmbH, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der Stadtwerke Eutin GmbH die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der Stadtwerke Eutin GmbH. Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die Stadtwerke Eutin GmbH, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

1.2. Kontaktdaten tagsüber	1.3. Abweichende Rechnungsanschrift
Telefon	Name
Mobil	Straße/Hausnummer
E-Mail	PLZ/Ort

1.4. Telefonbucheintrag	
☐ Nein, ich wünsche keinen Eintrag in das Telefonbuch	☐ Ich wünsche folgenden Sondereintrag
☐ Ja, ich wünsche einen Standardeintrag (Name, Vorname, Str./Haus-Nr., Ort)	Name/Vorname
☐ In gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)	Straße/Hausnummer
☐ In elektronische Verzeichnisse	PLZ/Ort
☐ Auskunftsdienste	Telefon:
☐ Inverssuche gesperrt (Standard)	Telefax:
☐ Inverssuche erlauben (Sondereintrag nötig)	Inverssuche bedeutet, dass über Ihre Rufnummer die in den öffentlich gedruckten und auf elektronischen Medien abgespeicherten Anschlussdaten Ihres Telefonanschlusses (Adressdaten etc.) abgefragt werden können

2. Produkte

***Für Energiekunden der Stadtwerke Eutin GmbH gewähren wir 5,00 € Rabatt auf Einzel-, Doppel- oder Komplettpakete.**

Einzelpakete	Preise pro Monat		Leistungen
☐ Telefon	**30,90 €***		2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate[1]
☐ Internet 200	**44,90 €***	**Premium**	Internetzugang mit 200 MBit/s Up- und Download[4], Datenflatrate, Onlinerechnung
Doppelpakete			
☐ Telefon + Internet 100	**54,90 €***		2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate[1], Internetzugang mit 100 MBit/s Up- und Download[4], Datenflatrate, Onlinerechnung
☐ Telefon + Internet 200	**59,90 €***	**Premium**	2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate[1], Internetzugang mit 200 MBit/s Up- und Download[4], Datenflatrate, Onlinerechnung
☐ Telefon + Fernsehen	**44,90 €***		2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate[1], analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Onlinerechnung
☐ Internet 100 + Fernsehen	**49,90 €***		Internetzugang mit 100 MBit/s Up- und Download[4], Datenflatrate, analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Onlinerechnung
☐ Internet 200 + Fernsehen	**54,90 €***	**Premium**	Internetzugang mit 200 MBit/s Up- und Download[4], Datenflatrate, analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Onlinerechnung
Komplettpaket Premium			
☐ Telefon, Internet + Fernsehen	**64,90 €***	**Premium**	2, Festnetzflatrate[1], analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Internetzugang 200 MBit/s Up-Gesprächskanäle und Download[4], Datenflatrate, Onlinerechnung
Premiumoption Internet			
☐ Premium-Turbo 500	**20,00 €**		Erhöhung der Bandbreite auf 500 Mbit/s Up- und Download, nur in Verbindung mit einem Premiumprodukt[4]
☐ Premium-Turbo 1000	**40,00 €**		Erhöhung der Bandbreite auf 1000 Mbit/s Up- und Download, nur in Verbindung mit einem Premiumprodukt[4]
Telefon Flatrates			
☐ Mobilfunkflatrate[2]	**9,90 €**		Flatrate vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Nur in Verbindung mit einem „Telefonprodukt“.
☐ Europaflatrate Plus	**19,90 €**		Flatrate vom Festnetz ins europäische Festnetz[3] inkl. Schweiz, USA, Kanada und in Mobilfunknetze Europas[3], ausgenommen Sonder- und Mehrwertdienstnummern. Nur in Verbindung mit einem „Telefonprodukt“.

[1] Die Flatrate beinhaltet nur Gespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen Sonder- und Mehrwertdienstnummern. Gespräche in Mobilfunk- und ausländische Netze werden gemäß der aktuellen Preisliste abgerechnet. Diese ist unter www.breitband-stadtwerke-eutin.de zum Download verfügbar.

[2] Die Flatrate beinhaltet nur Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. Gespräche in ausländische Mobilfunknetze werden gemäß der aktuellen Preisliste abgerechnet. Diese ist unter www.breitband-stadtwerke-eutin.de zum Download verfügbar.

[3] Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

[4] Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von der Hardware des Kunden.

[5] Nutzung eines eigenen Routers mit eigenständiger Einrichtung.

Auftrag für Privatkunden – Eutiner Umland

Hardwareoption (Preise pro Monat, bitte auswählen)

☐ Standard Router **0,00 €** ☐ Premium Router (ISDN-fähig) **4,90 €** ☐ kundeneigenes Endgerät

Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Stadtwerke Eutin GmbH für die Funktionalität des Gerätes im Netz der Stadtwerke Eutin GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Beipackzettel "Routerfreiheit" sowie aus § 6 der AGB"

☐ **Glasfaseranschluss ohne Bestellung zusätzlicher Dienste** (Bei Beauftragung des Glasfaseranschlusses ohne Dienste berechnen wir Ihnen eine einmalige Anschlussgebühr)

Freischaltungstermin

Vertragsende beim jetzigen Anbieter _____ Möglicher Portierungstermin _____ Schaltungswunsch _____

Hinweis: Der tatsächliche Schaltungstermin wird Ihnen gesondert mitgeteilt. Die technischen Voraussetzungen (Hausanschluss, Erstinbetriebnahme und Anbindung an das Glasfasernetz der Stadtwerke Eutin GmbH) müssen erfüllt sein, damit wir Ihnen einen Schaltungstermin mitteilen können.

3. SEPA-Basislastschriftmandat

Kontoinhaber: _____

IBAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

BIC | | | | | | | | | | | Kreditinstitut: _____

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich ermächtige die Stadtwerke Eutin GmbH (Zahlungsempfänger; Gläubiger ID: DE51ZZZ00000243782), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Eutin GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

☐ Nichtteilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

4. Verbindungsdaten

Ihre Verbindungsdaten sollen

☒ 90 Tage nach Rechnungsversand gelöscht werden (Standard).

☐ sofort nach Rechnungsversand gelöscht werden.

Hinweis: Die Stadtwerke Eutin GmbH muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

Bis dahin sollen Ihre Zielrufnummern

☐ vollständig gespeichert werden.

☒ nur gekürzt gespeichert werden.

Die Stadtwerke Eutin GmbH sind auch innerhalb der Speicherfrist nicht verpflichtet, die vollständigen Zielrufnummern nachzuweisen.

5. Datenschutzerklärung

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragsdurchführung und Kundenberatung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

Hinweis: Sie können die vorstehenden Erklärungen jederzeit gegenüber den Stadtwerken Eutin GmbH widerrufen

Der Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Deshalb haben wir den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst ihrer Widerrufrechte in Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst. Diese Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.

6. Bonitätsauskunft

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Eutin GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

7. Verbindliche Auftragserteilung

Hiermit erteile ich diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste Stadtwerke Eutin Privatkunden und der aktuellen Leistungsbeschreibung Stadtwerke Eutin Privatkunden sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Multimediadienste der Stadtwerke Eutin GmbH.
Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um 4 Wochen, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Multimediadienste, Leistungsbeschreibungen und Preislisten wurden dem Kunden mit diesem Auftrag ausgehändigt. Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von der Stadtwerke Eutin GmbH gekündigt, wenn der Kunde die Stadtwerke Eutin mit der Kündigung beauftragt. Andernfalls sowie bei bestehenden Zusatzverträgen sind diese durch den Kunden selbst zu kündigen.

Ich stimme zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der Stadtwerke Eutin GmbH der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird, sofern die Glasfaserleistungen technisch bereitgestellt werden können. Bei einem Umzug aus dem Netzgebiet der Stadtwerke Eutin GmbH oder wenn die Glasfaserleistungen an dem neuen Wohnsitz technisch nicht bereitgestellt werden können, beträgt die Kündigungsfrist drei Monate innerhalb der Vertragslaufzeit

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Widerrufsrecht und zum Rückgaberecht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Eutin GmbH.